Bestell- und Abrechnungssytem „mampf“

Liebe Eltern,

seit dem 01.08.2018 wird die Bestellung der Mittagsverpflegung in den Kindertagesstätten durch das Online-System „mampf“ geregelt. Im Folgenden möchten wir Sie über das Vorgehen informieren.

Informationen zum System

- Jede/r Essenteilnehmer/in erhält sein eigenes Online-Benutzerkonto. Der Benutzername setzt sich wie folgt zusammen: „vorname.nachname“ (z.B. max.mustermann).
- Hier kann das Essen bis 10:00 Uhr am Vortag bestellt werden.
- Stornierungen sind bis 10:00 Uhr am Vortag möglich.
- Für das Smartphone gibt es für Essenteilnehmer eine mobile Version. Sie erreichen diese durch Eingabe der untenstehenden Internetseite und den Button „App starten“.
- Die Bezahlung von Essen erfolgt per Lastschrift oder per Überweisung im Voraus.
- Wenn das Guthaben des Benutzerkontos 30,00 € unterschreitet, erhält der Essenteilnehmer eine E-Mail, dass er wieder Geld überweisen muss.
- Sollten Sie sich für Lastschrift entschieden haben, erfolgt bei einer Unterschreitung von 20,00 € nach 4 Tagen eine Lastschrift in Höhe von wahlweise 40,00 €, 60,00 € oder 100,00 €.
- Die Essenbestellung kann über ein Abo erfolgen, sodass keine tägliche Eingabe notwendig wäre. Abos können wochen- oder tageweise gebucht werden.
- Urlaubszeiten können im Vorwege eingegeben werden.

Anmeldung zur Essenteilnahme

1. Öffnen Sie die Internetseite **login.mampf1a.de/schiffdorf/**

ACHTUNG! Die Homepage kann NICHT über eine Suchmaschine (z.B. Google) geöffnet werden, sondern muss direkt in die Browser-Suchleiste eingegeben werden!

2. Online Anmeldung unter „Neu hier“ – Online Formular
Es erfolgt eine E-Mail zur Registrierungsbestätigung mit einem Link. Dieser Link muss angeklickt werden, um die Registrierung zu vervollständigen und weitere Informationen zu erhalten.

Wir bitten Sie, sich spätestens zwei Wochen vor Ihrer Aufnahme im System anzumelden. Überweisungen bzw. Lastschriften müssen mindestens eine Woche vor der ersten Bestellung erfolgen. Bitte überweisen Sie den gewünschten Betrag auf das folgende Konto:

Kontoinhaber:	Gemeinde Schiffdorf
IBAN:	DE94 2926 5747 8558 0007 03
BIC:	GENODEF1BEV
Verwendungszweck:	Vorname u. Nachname des Kindes

Ihre Ansprechpartnerinnen bei Rückfragen sind:

Kindertagesstätten Spaden u. Wehden:
Herr Grabau
04706 181 288
grabau@schiffdorf.de

Kindertagesstätten Sellstedt u. Wehdel:
Frau Bode
04706 181 231
bode@schiffdorf.de

Kindertagesstätten Bramel, Geestenseth u. Hort Schiffdorf
Frau Voss
04706 181 277
voss@schiffdorf.de